

Il Corecom è il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Lombardia e **assicura, sul territorio, le funzioni di governo, vigilanza e controllo del sistema delle comunicazioni.** Agcom delega al Corecom le funzioni di **conciliazione** nelle controversie tra operatori di telecomunicazioni e utenti, esercizio del **diritto di rettifica** sul sistema radiotelevisivo locale, vigilanza sulla **diffusione dei sondaggi, tutela dei minori** nel settore radiotelevisivo locale e vigilanza sulla **"par condicio"**.



COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

Via Fabio Filzi, 22 - 20124 Milano
Tel. 02 674.82.300 - Fax 02 674.82.701-707
corecom@consiglio.regione.lombardia.it

Numero Verde
800 186 020

CORECOMLOMBARDIA.IT



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO



CORECOM LOMBARDIA

COMUNICAZIONE TRASPARENTE
NEL RISPETTO DI TUTTI.

CORECOMLOMBARDIA.IT



COMITATO REGIONALE
PER LE COMUNICAZIONI

CONCILIAZIONE

La conciliazione è un servizio **gratuito** e facilmente accessibile con cui è possibile **risolvere le controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni**.

Questo procedimento agevola la risoluzione dei problemi che si vengono a creare tra clienti e servizi di telefonia mobile e fissa, operatori internet, telefonia pubblica, servizi di televisione a pagamento e **tutto ciò che è relativo alle prestazioni di servizi di comunicazioni elettroniche**.

Avviare la procedura è un processo semplice e, una volta attivata, il Corecom valuterà l'ammissibilità dell'istanza, convocherà le parti e organizzerà l'incontro di conciliazione presso i suoi uffici. Qui, un funzionario esperto e imparziale medierà tra le parti per trovare un accordo.



INFORMAZIONE SPORTIVA

Lo sport è un veicolo di valori positivi che a volte però vengono dimenticati e sfociano in discussioni troppo animate che incitano a comportamenti violenti.

Il Corecom si fa garante per far rispettare il divieto a non mandare in onda trasmissioni che contengano messaggi di incitamento alla violenza e all'odio. Per fare ciò è stato firmato un codice di autoregolamentazione sportiva, sottoscritto anche da radio e TV locali.



TUTELA DEI MINORI

La TV ha un ruolo educativo nella società moderna, ecco perché **il Corecom vigila sulla programmazione delle emittenti locali in modo da tutelare i minori** ed evita che vedano immagini violente o a sfondo sessuale che possano turbare la loro sensibilità o nuocere al loro sviluppo psichico e morale.

La giornata televisiva è suddivisa in diverse fasce orarie, la fascia protetta che va dalle 16 alle 19 (orario in cui i bambini sono più spesso davanti alla TV) e una fascia tutelata che va dalle 7 alle 22.30, fascia in cui le emittenti devono prestare attenzione ai contenuti trasmessi, al linguaggio utilizzato e a segnalare i programmi non idonei per i minori.

L'impegno del Corecom è quello di monitorare queste fasce e di rendere la TV più adatta ai minori.



PAR CONDICIO E DIRITTO DI RETTIFICA

Il Corecom ha tra i suoi compiti quello di far rispettare la legge della "par condicio".

Facendo ciò, **il Corecom, si impegna a garantire ai cittadini una corretta informazione politica e istituzionale e controlla che ci sia parità di accesso alle radio e alle televisioni locali**, con un'attenzione particolare durante le campagne elettorali o referendarie.

Inoltre il Corecom garantisce il diritto di rettifica se una radio o una TV ha diffuso immagini, affermazioni o dichiarazioni che non sono vere.

Il Corecom accerta che la richiesta di rettifica sia fondata per poi disporre la correzione.

